



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET DU VAR

FORMULAIRE DE RECLAMATION / SUGGESTION / REMERCIEMENT

Dans sa volonté d'améliorer sans cesse le service rendu à l'usager, la préfecture du Var vous offre la possibilité de faire part de vos remarques quant à l'accueil qui vous a été réservé.

Nous nous engageons à vous répondre dans un délai de 3 semaines.

Vos remarques portent sur :

- Les horaires d'ouverture
- La qualité des informations reçues
- La qualité de l'accueil
- Une autre demande

Le service concerné est :

- L'accueil général
- Le standard téléphonique
- Le service des permis de conduire
- Le service des cartes grises
- Le service de l'immigration
- Un autre service

Expliquez en quelques lignes le motif de votre réclamation / remerciement ou précisez votre suggestion :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Pour être informé(e) des suites apportées à votre contribution, merci d'indiquer :

Vos nom et prénom :

Votre adresse postale :

.....

.....

Votre adresse mél :

Ce formulaire est à retourner

- directement à l'accueil de la préfecture, dans l'urne prévue à cet effet
- par voie postale à l'adresse indiquée en bas de page

Les horaires des permanences téléphoniques et des guichets d'accueils varient en fonction des démarches administratives. Nous vous invitons, avant de nous contacter ou avant tout déplacement à nos guichets, de vérifier les horaires d'ouverture sur le site www.var.gouv.fr.

Merci pour votre contribution.