



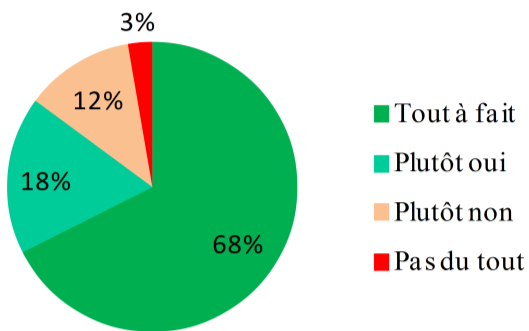
PRÉFET DU VAR

ENQUETE DE SATISFACTION 2019

Des services bien identifiés

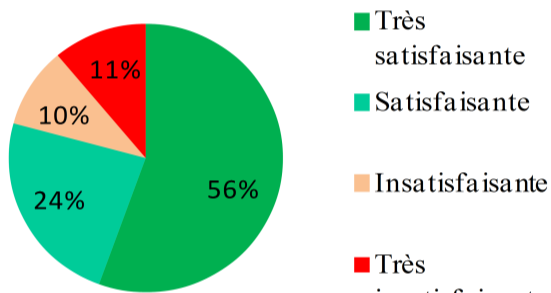
Accessibilité de la préfecture

86 %



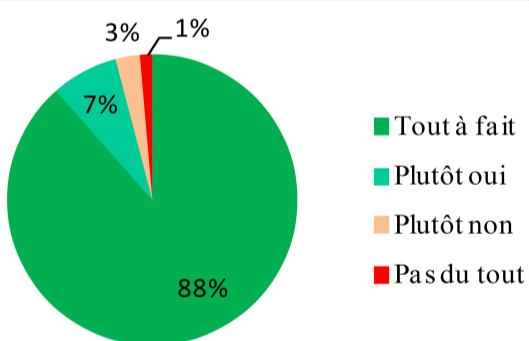
Qualité de la signalétique

80 %



Visibilité du Point numérique

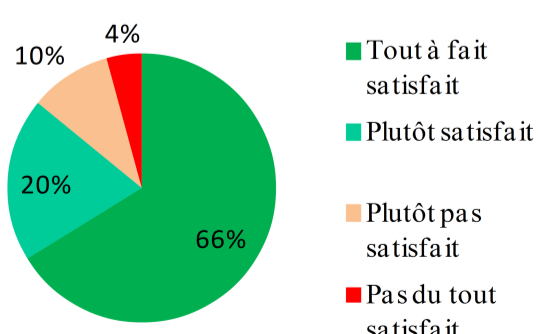
95 %



Des locaux accueillants

Confort des locaux

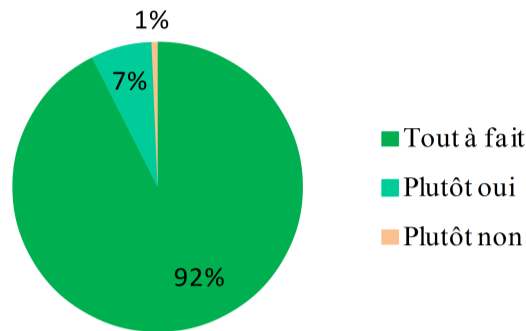
86%



Des services de qualité

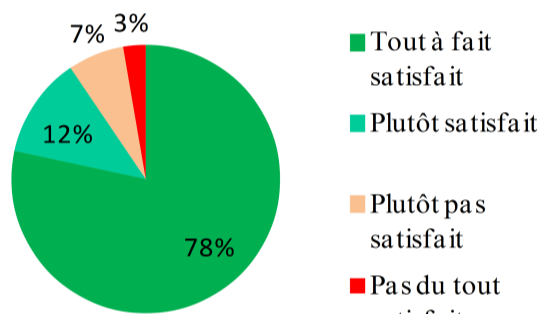
Utilité des informations

99%



Qualité des réponses données

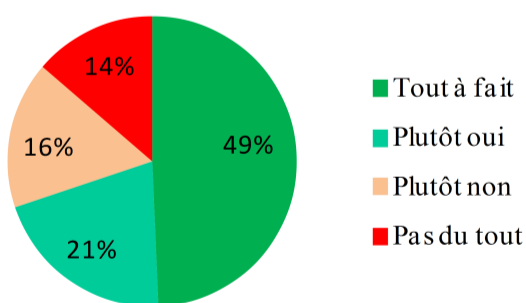
90%



Des horaires adaptés

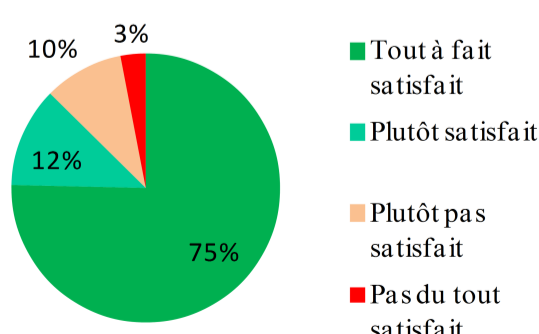
Horaires d'ouverture

70 %



Délai d'attente

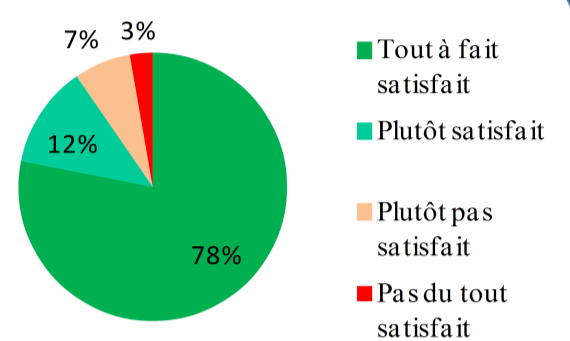
87%



Un accueil respectueux

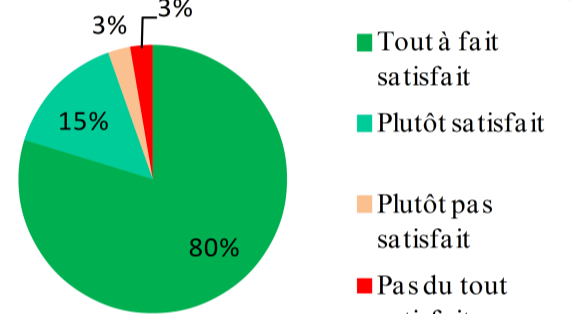
Disponibilité de l'agent

90 %



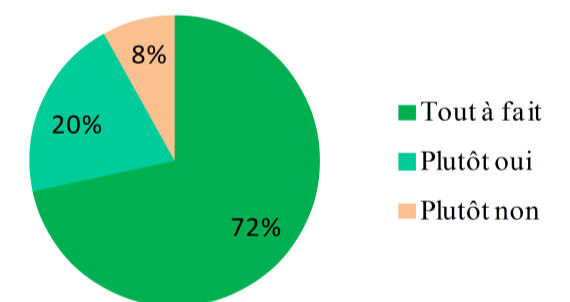
Courtoisie et politesse

95 %



Respect de la confidentialité

92 %



Un contact accessible

Simplicité du langage

97%

