



**PRÉFET
DU VAR**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

DOSSIER DE PRESSE

FIN(DA)WAY

**Aide au parcours des personnes
demandeuses d'asile
et bénéficiaires de la protection
internationale dans le Var**


19 MAI 2021



FIN(DA)WAY

Pour les **demandeurs d'asile**
et les **réfugiés du Var**





FIN(DA)WAY, un outil d'information agile à l'attention des demandeurs d'asile et des réfugiés

Ce mercredi 19 mai, le préfet du Var a procédé au lancement de la nouvelle application « FIN(DA)WAY » en présence des partenaires institutionnels, des équipes projets, des associations et des usagers.

Pour la première fois dans le Var, s'inspirant de l'application smartphone allemande Bureaucrazy et l'application du réseau Caritas italien Migradvisor, les services de la préfecture disposent d'une application intitulée FIN(DA)WAY, dédiée aux demandeurs d'asile et aux bénéficiaires d'une protection internationale. Il s'agit d'un outil numérique d'aide sur le parcours des migrants et sur la procédure de demande d'asile et d'intégration.

Cette application apporte aux demandeurs d'asile et réfugiés du Var une information immédiate et individualisée destinée à favoriser leur compréhension du dispositif de demande d'asile et d'accélérer leur intégration dans la société française.

FIN(DA)WAY est téléchargeable sur les stores IOS et Android. Les migrants ont accès aux services du Var dans tous les domaines de leur vie : les papiers, l'hébergement, les besoins de la vie quotidienne, les ressources, les loisirs...

Présentation de l'application

FIN(DA)WAY un outil d'information agile à l'attention des demandeurs d'asile et réfugiés

■ ACV : Accessible, Compréhensible et Visuel

Il s'agit de transmettre une primo-information centralisée et cohérente en permettant des liens sur les informations de référence déjà présentes sur de nombreux sites nationaux où l'information sera plus détaillée.

L'outil permet à l'utilisateur de matérialiser visuellement la temporalité et la logique du parcours de la demande d'asile, qui est une période longue avec peu de repères temporels (idée de la barre de progression dans les outils de téléchargement informatique qui permet à l'utilisateur de soutenir l'attente).

L'outil restitue simplement ce qui est complexe : l'élaboration de FINDAWAY est partie d'une véritable démarche de design de service, avec les usagers, grâce à l'intervention du laboratoire d'innovation INSOLAB et à l'association d'insertion par le numérique MODE en charge du développement de l'application.

Cette application est le fruit d'un travail collaboratif des administrations du Var (DDCS, OFII, CAF...), des partenaires associatifs d'aide aux migrants (Forum Réfugiés, Face Var, En Chemin, associations de formation au FLE) et des usagers migrants et réfugiés du Var.

- **Proposer un outil qui permette à l'utilisateur d'être responsabilisé sur son parcours, tout en servant de support de communication aux professionnels.**

L'application encourage l'interaction avec les usagers et favorise l'appropriation par ceux-ci en offrant des fonctionnalités personnalisables allant au-delà de la simple information.

Les professionnels pourront également utiliser l'outil comme vecteur d'échange avec l'utilisateur. L'outil pourrait également offrir un retour aux professionnels sur les « nœuds » du parcours.

- **Proposer un outil qui permette à l'utilisateur d'être responsabilisé sur son parcours, tout en servant de support de communication aux professionnels**

- Un aide mémoire visuel outil de guidance
- Un espace personnel permettant de déposer la photo de documents officiels (attestation de demandeur d'asile, carte de séjour...)
- Des documents supports adaptés pour faciliter la communication orale, l'accès aux soins et aux droits.
- des liens sur les sites permettant d'accéder à une information plus complète ou des applications nationales de droit commun.
- Un carnet de contacts et leur géo-localisation (opérateurs, administrations et secours)
- Des informations sur les dispositifs départementaux d'intégration, des liens vers des Mooc nationaux et des informations sur les cours de langue prescrits
- Un rappel constant des droits et devoirs incombant au demandeur d'asile puis au réfugié accueilli en France.

Les liens de téléchargement, liens webinaires, plaquettes de présentation

Liens vers l'application : <https://var-findaway.fr>

Liens vers la vidéo de présentation de FinDAway : <https://var-findaway.fr/home/#toggle-id-1>

Liens vers le Webinaire de présentation : https://www.youtube.com/watch?v=zuHktnC_nns

Powerpoint support du Webinaire : https://1drv.ms/p/s!AvUrE_WtLKB9iFOK_LubkMsNjlyS?e=ZY5OfO

Supports de communication:

Affiche :

https://var-findaway.fr/home/wp-content/uploads/2021/04/AFFICHE_APPLI_DDCS_03.pdf

Flyer :

https://var-findaway.fr/home/wp-content/uploads/2021/04/FLYER_APPLI_DDCS_RectoVerso_03.pdf

Liens vers les sites web de référence :

Lien store Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=fr.PrefectureVarDDCS.FindAway>

Lien store Apple : <https://apps.apple.com/us/app/fin-da-way/id1543361631>

Intervenir, participer et formuler une demande : observations@var-findaway.fr

L'État dans le Var

www.var.gouv.fr

Mai | 2021

Contacts presse :

Service de la communication interministérielle de l'État en département
PRÉFECTURE DU VAR – CS 31209 – 83070 TOULON CEDEX

Demande de presse sur pref-communication@var.gouv.fr

Laurent Faré	04 94 18 80 30	laurent.fare@var.gouv.fr
Marion Quénoi	04 94 18 81 46	marion.quenoi@var.gouv.fr
Cécile Menand	04 94 18 80 25	cecile.menand@var.gouv.fr

Retrouvez le fil d'actualités des services de l'État dans le Var
sur Twitter  et Facebook 

Les acteurs du projet

Présentation de MODE :

L'Association Mode travaille sur l'insertion professionnelle par le numérique depuis plus de 20 ans.

Ses activités sont articulées autour de 3 axes La médiation numérique, le conseil et la formation. MODE est centre de formation spécialisé dans le numérique, mais accompagne régulièrement des groupes en situation d'illettrisme et d'apprentissage du français en intégration fle/fli. MODE est basée à Draguignan au sein d'un tiers lieu lauréat de l'appel à manifestation d'intérêt "Fabrique de territoire" qui compte parmi ses membres le chantier d'insertion Résine Média dont l'activité est l'insertion professionnelle par la production numérique (développement web, design, Pao et vidéo).

MODE fait partie de l'équipe Fin(da)way depuis le début de projet et a pris en charge le développement technique de l'application mobile.

Contact : Vincent GOLETTO directeur adjoint.

Présentation de Insolab 83 :

Situé à Toulon dans le Var, co-piloté par la direction départementale de l'emploi, du travail et de la solidarité (DDETS) du Var, La CAF et le Conseil Départemental du Var et opéré par l'agence de développement économique TVT innovation, InSo Lab 83 est un lab d'innovation qui se focalise principalement sur une thématique : les politiques sociales, et plus spécifiquement l'évolution des pratiques et méthodes de travail de l'État et de ses administrations partenaires en matière d'inclusion sociale. En s'appuyant sur des méthodes agiles, il intègre dans ses projets trois niveaux d'usagers : l'administration, les travailleurs sociaux et les bénéficiaires sociaux / citoyens. Insolab 83 fait l'objet d'une convention de cofinancement Etat-CAF-Conseil départemental du Var.

Contact : Marina KOZLOFF Facilitatrice/designer Catherine FEKRANE ingénierie projet. .



L'équipe projet et les services associés

Asaah, Victor AKWINGA, usager, demandeur d'asile

« J'ai eu beaucoup de mal à trouver le bon bureau et les bons interlocuteurs pour déposer ma demande d'asile. Je me suis souvent trompé d'administration et je n'ai pas compris qui s'occupait de quoi... »

Emma IACIANCIO, Cheffe de service « Accès à l'autonomie des populations vulnérables » DDETS du Var

« FindAway c'est vivre l'innovation ! »

« FindAway c'est l'opportunité de dérouler mes missions de Cheffe de service Accès à l'autonomie des populations vulnérables à la DDETS du Var sous un angle nouveau. Le fonctionnement horizontalisé du réseau professionnel, transcendant les logiques institutionnelles, impliquant les acteurs sans limites de lieu et de temps, mettant toutes les contributions à un même niveau de visibilité, nous permet d'appréhender autrement des difficultés de coordination des acteurs et d'harmonisation qui se réguleraient beaucoup plus lentement par les méthodes usuelles. Utiliser la méthode de travail d'Inso-lab dans l'animation des réunions du groupe de travail, a permis un échange constructif. Le levier de motivation utilisé fluidifie les échanges pour construire la réflexion commune. L'expertise de Mode sur le développement de l'application a été le second point fort du projet.»

Geneviève Latil, directrice adjointe OFII de Marseille

« Il faut améliorer la coordination entre les différents dispositifs de cours de langue au sein d'un même territoire. Centraliser l'information c'est prendre en compte tous les usagers concernés ; ceux qui sont hébergés et ceux qui ne le sont pas. Rajouter une information globale dans une application pour smartphone les rend acteurs et co-constructeurs de leur parcours. »

Patrick Braun, Directeur Général Adjoint d'En Chemin, en charge d'un CADA, d'un CPH et d'un HUDA

« En complément de l'accompagnement global, centraliser une information synthétique, régulièrement mise à jour et validée par l'Etat s'avère indispensable.»

Ali Mekki, Directeur du CADA de Toulon géré par France Terre d'Asile, en charge de la PADA du Var

« Assurer l'accompagnement et l'implication des personnes reçues est une mission coeur de métier de notre secteur d'activité. L'application permettrait une autonomie accrue des personnes accompagnées. »

Cécile Roblez, Directrice de Face Var en charge de l'accompagnement global « insertion professionnelle et logement » des réfugiés du Var

« Dans le cadre du suivi du programme d'intégration des réfugiés du Var, Baptisé BIENVENU(E)S, une source unique d'information sera un atout majeur. »

Isabelle Vilain, Cheffe de service du CADA Est Var géré par Forum Réfugiés

« Nous sommes très satisfaits d'avoir participé à ce groupe de travail en tant que gestionnaire de CADA avec l'expertise nationale de Forum Réfugiés en matière d'accompagnement des publics. Forum Réfugiés a une expertise sur le territoire en tant que service de premier accueil, CADA, HUDA ».

Jacques Sibilaud, directeur de l'association MODE, en charge du développement informatique d'une application pour Smartphone

« Les différents experts-métiers réunis dans ce projet ont créé une dynamique de groupe efficace. Avec ce cahier des charges partagé, nos techniciens ont conçu l'application adéquate. Notre méthode de travail en co-construction avec les usagers est une opportunité pour placer l'utilisateur au coeur des échanges et de la réalisation de l'outil. »



Le dispositif d'accueil des étrangers et d'intégration varois

Avec 1083 places d'hébergement spécialisé au 31/03/2021, soit un triplement des capacités d'accueil depuis 2017, le département du Var a consenti un important effort de création de services et de places en réponse aux commandes nationales.

Actuellement, tout en poursuivant un effort de maintien des capacités et de pérennisation du dispositif, les actions essentielles se portent sur la coordination des acteurs afin de garantir la la qualité de l'accueil, la lisibilité du système et son efficacité dans la prise en charge des demandeurs d'asile pendant le temps d'instruction de leur demande par l'OFPRA.

Une attention particulière est portée à garantir la qualité des accompagnements proposés et le relais sur les dispositifs de droit commun dès lors que les personnes aboutissent dans leurs démarches de demande de séjour. Pour les soutenir, la DDETS du Var a mis en place un programme d'intégration, Bienvenu(e)s, dans le but de réussir leur intégration dans leur pays d'accueil dans des domaines aussi divers que l'accès à la langue et à la culture, aux documents administratifs et aux droits, à l'emploi et à la formation, au logement.

Garantir le bon fonctionnement du dispositif d'hébergement et d'intégration dans le respect des droits et devoirs des personnes accueillies et accompagnées.