

# Actions d'amélioration de la qualité 2020 - 2021



## Accueil

- accueil sur rendez-vous pour respecter les gestes barrières et éviter les rassemblements
- mise à jour du serveur vocal interactif
- double écran et double clavier au point numérique
- nettoyage systématique des équipements entre deux usagers au point numérique

## Hall d'accueil

- déplacement du point numérique pour plus de proximité avec l'agent d'accueil
- fermeture des distributeurs de boissons pour éviter les contaminations
- limitation du nombre d'usagers admis dans le hall

## Délivrance des titres d'identité CNI/Passeport

- mise en place de nombreuses procédures pour professionnaliser les agents

## Site internet

- lettre hebdomadaire d'information COVID
- rubrique dédiée au COVID
- actualisation des modalités d'accueil du public
- foire aux questions mises à jour

## Démarches en ligne

- Echanges de permis étrangers : procédure dématérialisée sur le site de l'ANTS
- Procédure en ligne de demande de titre de séjour pour les ressortissants britanniques et les membres de leur famille résidant en France ou venant s'installer en France avant le 31 décembre 2020