



**PRÉFET
DU VAR**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction des Titres d'Identité et de l'Immigration
Bureau de l'Immigration

Formulaire de contact de rendez-vous PAN e-MERAUDE
(Point d'Accueil Numérique Étrangers)

NOM :
Date de naissance :
Adresse postale :
Adresse mail :

Prénom(s) :
Téléphone :



1 – TITRE DE SÉJOUR OU VISA (valide ou expiré)

✓ Vous possédez un titre de séjour ou visa :

- numéro étranger à 10 chiffres :
- OU copie du titre ou visa à joindre :

✗ Vous ne possédez pas de titre de séjour ou visa :

- Veuillez nous adresser un e-mail à l'adresse « pref-immigration@var.gouv.fr »



2 – TENTATIVE DE DÉPÔT EN LIGNE

✓ Vous avez fait une tentative de dépôt en ligne :

- Quelle démarche avez-vous tenté d'effectuer ?
- Problème(s) rencontré(s) ?

✗ Vous n'avez pas fait de tentative de dépôt en ligne : consultez le lien suivant :

<https://administration-etrangers-en-france.interieur.gouv.fr/particuliers/#/>

3 – CONTACT PRÉALABLE DU CCC (Centre de Contact Citoyen)

✓ Vous avez contacté le CCC pour exposer votre ou vos problème(s) :

- Date de contact du CCC :
- Réponse donnée :

✗ Vous n'avez pas contacté le CCC :

- Prendre contact via le formulaire de contact (<https://administration-etrangers-en-france.interieur.gouv.fr/particuliers/#/contact>) ou via le **08 06 00 16 20**

4 – ACCÈS AU NUMÉRIQUE OU ACCOMPAGNEMENT PAR UN TIERS OU ASSOCIATION

- Disposez-vous d'un outil informatique ?
- Disposez-vous d'un accompagnement ou soutien de proche(s), tiers ou association(s) ?

***Dans le cadre de notre démarche qualité vis-à-vis des usagers,
nous nous engageons à vous répondre dans un délai de 15 jours ouvrés maximum.***

Traitement de données à caractère personnel : La préfecture du Var s'engage à prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données collectées auprès des usagers et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Pour avoir plus d'information, consultez la page « E-réclamation » sur www.var.gouv.fr, ou adressez-vous à pref-donnees-personnelles@var.gouv.fr