



**PRÉFET
DU VAR**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

DOSSIER DE PRESSE

DECLIC JEUNES 83
Une application pour aider
les jeunes de 14 à 25 ans,
à mieux se repérer et s'orienter dans leur parcours
d'insertion sociale et professionnelle

6 SEPTEMBRE

DECLIC JEUNES 83



**«L' application
pensée par les jeunes,
pour les jeunes! »**



DECLIC JEUNES 83
Un outil d'information agile,
à l'attention des jeunes de 14 à 25 ans

Ce lundi 06 septembre 2021, le préfet du Var a procédé au lancement de la nouvelle application « **DECLIC JEUNES 83** », en présence des représentants de la Mission Locale des Jeunes Toulonnais, des partenaires institutionnels, de l'équipe projet, et des usagers.

Pour la première fois dans le Var, les services de la préfecture disposent d'une application intitulée « **DECLIC JEUNES 83** », pour apporter des solutions aux problématiques rencontrées par les jeunes varois de 14 à 25 ans, en matière d'information, d'orientation, d'accès aux droits, d'accueil inconditionnel et de mobilité.

L'application centralise toutes les informations susceptibles **d'aider les jeunes dans leur parcours de vie, de faciliter leur insertion sociale et professionnelle et de rompre leur isolement**, notamment en milieu rural.

Les jeunes ont ainsi accès à tout moment à une primo-information centralisée et cohérente, permettant des liens sur les informations de référence déjà présentes sur de nombreux sites où l'information est plus détaillée.

Les informations sélectionnées (structures d'accompagnement, sites internet ressources, dispositifs, aides ...) sont territorialisées et géolocalisées, pour permettre aux jeunes de repérer les ressources autour de leur bassin de vie.

Elles sont également organisées autour de 8 rubriques, pour faciliter la recherche : l'orientation, la formation / l'emploi, les stages / le logement / la santé et la sexualité / la mobilité / la vie quotidienne / l'investissement / les bons plans et actus à partager.

DECLIC JEUNES 83 est téléchargeable sur les stores Ios et Android.

Présentation de l'application

DECLIC JEUNES, un outil d'information reposant sur un diagnostic partagé

Ce projet partenarial de territoire repose sur plusieurs constats partagés :

- La nécessité de penser les actions de manière complémentaire et non concurrente ;
- L'importance de travailler ensemble sur la communication auprès du public jeune ;
- L'importance des réseaux d'acteurs professionnels et de leur coordination pour mieux faire connaître les offres de service en direction des jeunes.

Il s'inscrit par ailleurs dans un contexte d'aggravation de la précarité des jeunes sur le département, avec un taux de pauvreté plus élevé que la moyenne nationale :

- Difficulté d'orientation, d'insertion sociale et professionnelle (taux de déscolarisation et de chômage plus élevé que la moyenne nationale) ;
- Difficulté de mobilité et d'accès aux ressources du territoire, en matière d'orientation, de formation, d'emploi ;
- Méconnaissance du territoire, des structures, dispositifs et aides dédiées (complexité dans le repérage et non recours) ;
- Difficultés familiales, relationnelles, psychologiques, financières et sociales (sentiment de solitude et d'isolement fort) ;
- Manque de motivation et/ou de confiance en soi, peur de l'inconnu ;
- Difficulté à effectuer des démarches administratives dématérialisées.

DECLIC JEUNES, un outil d'information numérique, co-construit avec les usagers et les professionnels

Déclic Jeunes 83, une application co-construite, à partir de l'observation de l'expérience des usagers, de leur parcours et de leurs besoins, de ce qui fait sens pour eux en matière d'informations à dispenser, d'ergonomie, et de communication visuelle.

Son élaboration s'est appuyée sur une véritable démarche de design de service, centrée sur l'utilisateur, grâce à l'expertise du laboratoire d'innovation sociale et territoriale InSoLab 83, du Collectif BAM et à l'implication tout au long du projet, de l'association d'insertion par le numérique MODE, en charge du développement de l'application.

Elle est également le fruit d'un véritable travail collaboratif et partenarial.

L'application a en effet fait l'objet de nombreux ateliers de co-construction sur l'ensemble du territoire du Var, mobilisant les futurs utilisateurs - jeunes et professionnels -, pour pouvoir répondre au plus près de leurs besoins :

- Des institutions : Direction départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DDETS), et la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) ;
- Des collectivités territoriales : Le Conseil départemental (Unités Territoriales de Solidarité), les communautés de communes Provence verte et Haut Verdon, les communes de La Seyne sur mer, Brignoles, Saint-Maximin, Correns, Cotignac, Saint Maximin, Saint-Martin de Pallières, Artigues, Varages, Ginasservis, le Val, Néoules, Nans les Pins, Garéoult, Rocbaron,
- Des établissements scolaires : Collège de Garéoult et de Barjols ;
- Des structures associatives du champ du social et de la prévention spécialisée (L'accorderie - Guarrigues, Ligue de Prévention Varoise), de la formation professionnelle (UFCV, Ligue de l'enseignement-FOL et Othis formation), de l'insertion (Missions locales), et de l'éducation et des loisirs (Univers Cité, Bilbok, Centre social Nelson Mandela, Maison des initiatives sociales) ;
- Des structures du réseau information jeunesse départemental : Points et Bureaux information jeunesse
- Et des jeunes : jeunes suivis par la mission locale Ouest Haut Var ou bureaux information jeunesse (Brignoles et Bormes), jeunes accueillis à l'école de la deuxième chance - E2C-, jeunes stagiaires en formation professionnelle dans le secteur de l'animation, jeunes fréquentant des clubs ados et espaces jeunes sur Rocbaron, Brignoles et Le Val.

Plus de 200 personnes ont ainsi participé à cette démarche de co-construction, en s'impliquant à toutes les étapes du projet, de la phase d'idéation et de conception du prototype, à la phase test.

DECLIC JEUNES, Un outil administré par l'État, mais qui reste collaboratif dans sa gestion

Tous les acteurs du territoire – jeunes et professionnels - ont la possibilité d'alimenter directement l'application pour apporter une information utile dans le parcours d'insertion sociale et professionnelle des jeunes :

En devenant rédacteur, les professionnels du territoire participent à enrichir l'application avec l'enregistrement de nouvelles structures ou dispositifs, la communication sur des actes / événementiels ou des bons plans, au plus près de leur territoire d'intervention et territoire de vie des jeunes.

Les jeunes ont eux aussi la possibilité de partager des actes et des bons plans pour communiquer entre pairs. Un modérateur est alors chargé de vérifier et de compléter l'information proposée avant sa mise en ligne.

DECLIC JEUNES, Une démarche participative saluée au niveau national

Le projet a été soutenu dans le cadre de l'appel à projet national « Défi-cartes blanches 2019/2020 », piloté par la Direction Interministérielle de la Transformation Publique (DITP), dans sa phase d'exploration et d'incubation.

Cet appel à projets (AAP) à destination des agents publics, est un programme expérimental d'innovation, visant à transformer l'action publique.

La démarche a également été valorisée dans la web-série « Les éclaireurs de la transfo #35 - S'inspirer pour transformer », accessible sur le portail ministériel de la transformation de l'action publique.

Enfin, le projet a été nommé aux « Victoires des Acteurs Publics 2020 », dans la catégorie « Organisation ».

Les victoires mettent à l'honneur une fois par an, les meilleures initiatives en matière de modernisation de l'action publique (territoires, durables, numérique public, management public), et tous ceux qui, dans les trois fonctions publiques, œuvrent au quotidien pour assurer la qualité du service public.

Présentation de l'équipe projet

La Direction départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DDETS du Var)

Depuis le 1er avril, les Unités Départementales des Directions Régionales des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi (UD-DIRECCTE), et les Directions Départementales de la Cohésion Sociale (DDCS) ont fusionné pour former la Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DDETS).



[Contact](#) – Carine BONNERAVE, Chargée de mission « Insertion des Jeunes »,
Service Accès à l'Emploi, Département Egalité des chances
Tel : 04 83 24 62 91 / Mobile : 06 28 79 87 07
Email : carine.bonnerave@var.gouv.fr

La Caisse d'Allocations Familiales (CAF du Var)

La Caf du Var est un organisme de droit privé assurant une mission de service public. Elle est le représentant de la branche Famille de la Sécurité sociale sur le département. Elle accompagne les familles varoises et les personnes les plus vulnérables dans leurs événements de vie par le versement des prestations légales et en développant une action sociale familiale.

Elle joue un rôle essentiel dans le dispositif de protection sociale et de solidarité du département Varoises dans :

- L'accompagnement des familles dans leur vie quotidienne ;
- Le développement et l'éducation des enfants ;
- La prévention et accompagnement des ruptures familiales ;
- Et la lutte contre la précarité.

Elle est garante de l'équité et de la cohésion sociale : tous les droits, rien que les droits.



L'association « Méditerranée Ordinateurs pour le Développement et l'Emploi » (MODE)

MODE travaille sur l'insertion professionnelle par le numérique depuis plus de 25 ans.

Ses activités sont articulées autour de 3 secteurs :

La médiation numérique : Mode est en charge de 3 espaces France Services dont la mission est de simplifier les démarches administratives auprès de la population par la médiation numérique.

La Formation professionnelle aux Métiers du Numérique et aux compétences de bases : En 2020 Mode a accueilli 500 stagiaires pour 49 actions de formations.

Le Conseil en développement des usages et des projets auprès des collectivités et des associations : Développement de projets numérique, études sur le développement des usages ou la E-santé...

MODE est basée à Draguignan au sein d'un tiers lieu lauréat de l'appel à manifestation d'intérêt "Fabrique de territoire" par l'ANCT (Agence nationale de la cohésion des territoires) qui compte parmi ses membres le chantier d'insertion Résine Média dont l'activité est l'insertion professionnelle par la production numérique (développement web, design, Pao et vidéo).

MODE fait partie de l'équipe depuis le lancement du projet et a pris en charge le développement technique de l'application mobile.

Contact : Vincent GOLETTA, Directeur opérationnel.

Le laboratoire d'innovation sociale et territoriale « InSoLab 83 »

Situé à Toulon dans le Var, il est co-piloté par la direction départementale de l'emploi, du travail et de la solidarité (DDETS), La CAF et le Conseil Départemental du Var et opéré par TVT innovation. InSoLab 83 est un laboratoire d'innovation qui se focalise principalement sur la thématique des politiques sociales, et plus spécifiquement l'évolution des pratiques et méthodes de travail de l'État et de ses administrations partenaires en matière d'inclusion sociale.

En s'appuyant sur des méthodes agiles, de design thinking et de design de service, il intègre dans ses actions trois niveaux d'usagers : les agents administratifs, les agents de terrains et les bénéficiaires finaux / citoyens.

Pour co-construire ensemble des politiques publiques à partir des besoins des citoyens.

A ce titre, InSoLab 83 fait l'objet d'une convention de cofinancement Etat – CAF - Conseil départemental du Var.

Contact : Marina KOZLOFF Facilitatrice/designer

Catherine FEKRANE ingénierie projet.

Lien de téléchargement

Interface permettant d'accéder au descriptif du projet et aux différents supports de présentation et de communication :

<https://declicjeunes83.fr/home/>

- Powerpoint
- Affiche
- Clip vidéo
- Web-série « Les éclaireurs de la transfo #35 »



Décllic Jeunes 83

L'application pensée par les jeunes
et pour les jeunes



- Orientation
- Formation
 - Stage
 - Emploi
- Logement
- Santé
- Sexualité
- Mobilité
- Volontariat
- Bons plans, Actus



L'État dans le Var

www.var.gouv.fr

Septembre | 2021

Contacts presse :

Service de la Communication Interministérielle de l'État en Département
PRÉFECTURE DU VAR – CS 31209 – 83070 TOULON CEDEX

Demande de presse sur pref-communication@var.gouv.fr

Laurent Faré	04 94 18 80 30	laurent.fare@var.gouv.fr
Marion Quénoi	04 94 18 81 46	marion.quenoi@var.gouv.fr
Cécile Menand	04 94 18 80 25	cecile.menand@var.gouv.fr

Retrouvez le fil d'actualités des services de l'État dans le Var

sur [Twitter](#)  et [Facebook](#) 