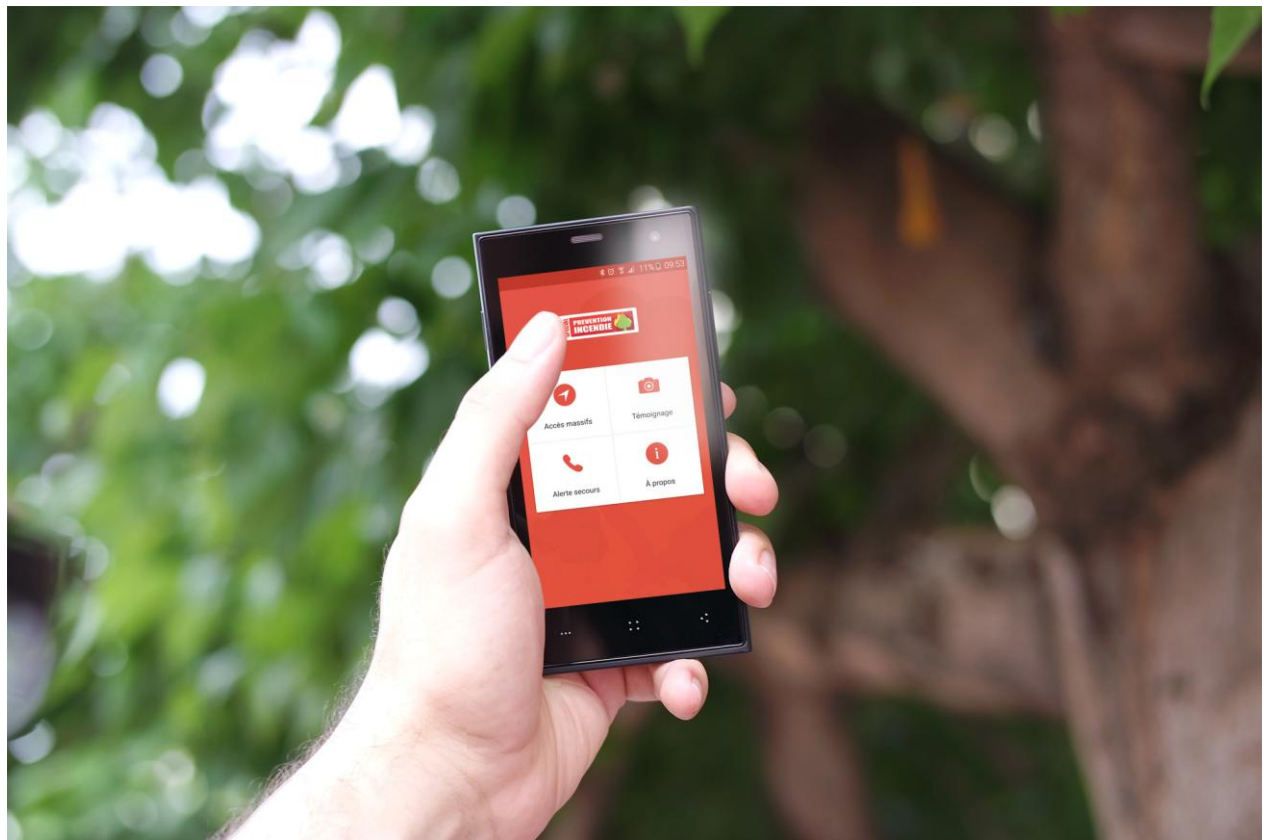


L'Appli Prévention pour Smartphone

L'Entente pour la forêt est à l'initiative de la création d'une application permettant de connaître les modalités d'accès aux massifs forestiers en fonction du niveau de risque incendie dans un massif. Elle permet également de lancer une alerte en cas d'incendie avec localisation précise par les coordonnées DFCI ainsi que de prendre des photos d'incendies et de les transmettre sur une base de données.



Si la motivation n'a pas été « le faire pour faire », de surfer sur la tendance ou de « faire jeune », il s'agissait pour l'Entente de lancer une application pour smartphone tout à la fois utile, facile d'utilisation et suffisamment attractive pour favoriser les téléchargements.

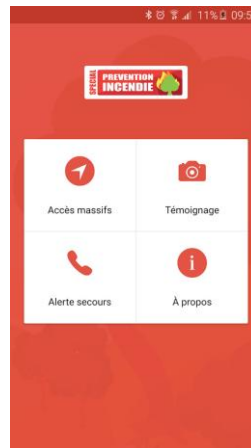
Retour sur quelques unes des questions posées lors du comité de pilotage de la campagne réunissant nos partenaires : La DPFM, les Régions Corse, Languedoc Roussillon et Provence Alpes Côte d'Azur.

1^{er} question. Pourquoi les smartphones ? Rappelons qu'en France qu'il se vend bien plus de smartphones que de téléphones mobiles classiques. En 2014, la croissance était toujours en hausse avec **18,2** millions de smartphones pour **23,8** millions de mobiles au total (soit : 76,4%). Désormais, ce sont ainsi **50% des français** de 11 ans et plus qui sont équipés d'un smartphone. Mais les smartphones ne sont pas seulement plus nombreux en France, ils sont aussi plus grands. Ils sont donc devenus un outil et un média incontournables à privilégier pour faire passer les messages de la prévention des incendies de forêt. Cependant ils ne doivent être ni un complément ni le prolongement d'un site internet. Les smartphones sont désormais utilisés pour des navigations sur internet mais aussi pour l'accès à des applications de tout genre et de toute utilité ainsi qu'aux réseaux sociaux...

Les mobiles et leurs applications (APPS) ? A ce jour, c'est le détenteur d'un smartphone qui décide le téléchargement d'une appli en dehors de celles intégrées dans chacune des plateformes (android IOS...) à l'achat du mobile. Toute nouvelle offre doit faire l'objet d'une publicité et d'une communication pour développer le nombre de téléchargements.

Les apps existantes ? Dans l'univers des applications de Protection Civile se développent de nouveaux outils qui peuvent utiliser trois grandes logiques : le crowdsourcing ou le collaboratif (l'utilisateur fait remonter des informations) le push (l'information est poussée par un émetteur vers des destinataires) et le pull (l'information est tirée par le destinataire). Dans ces offres le modèle économique est encore à construire et valider.

La prévention efficace avec une app ? L'enjeu portait d'abord sur une offre pertinente proposant un véritable service utile avec un outil intuitif et fonctionnel. L'expérience utilisateur devait aussi prendre en compte le zapping et l'abondance d'information et de données d'aujourd'hui : pendant leurs heures de loisirs les utilisateurs changent de média entre 10 et jusqu'à 27 par heure ! L'offre se devait d'être simple en éliminant les modules « ça peut servir ».



Quel cahier des charges ?

- Information à caractère général sur la forêt et l'incendie.
- Information sur le niveau de risque et l'accès en forêt selon une référence géo localisée sur les massifs des 15 départements de la zone sud.
- Le lancement d'une alerte avec localisation précise par coordonnées DFCI.

En 2013, l'Entente s'est rapprochée de la Société ITOLOSA qui avait déjà développé une appli GPS DFCI. A l'issue des développements, l'APP a été dans la même année téléchargée par près de 39 000 utilisateurs qui en moyenne l'ont utilisée au moins à 4 reprises. Succès précoce qui fut l'année d'après un peu gâté par la cessation d'activité de la Société ITOLOSA.

Depuis l'Entente a pu reconstruire une nouvelle offre. En 2015, l'app nouvelle formule intègre aussi un module de prises de vues pour les signalements des incendies de forêts couplés à un SIG permettant de pointer l'ensemble des photos d'incendies d'une saison.

Son intérêt premier « permettre de savoir en temps réel ma localisation et les conditions d'accès en forêt » a fait l'objet d'un nouveau formatage. Avec le renfort du service géomatique du Pôle Nouvelles technologies de l'Entente les contours des massifs ont été redessinés et géolocalisés avec précision.

Avec cette application, l'utilisateur peut désormais accéder à une information qualifiée et fiable sur l'ouverture des massifs sans même connaître sa position exacte. Acteur de sa propre sécurité, l'application est conforme à la loi de modernisation de la Sécurité Civile puisque l'appli rappelle les consignes face au feu.