

# POUR UNE FRANCE 100 % CONNECTÉE





25

MILLIARDS D'EUROS

investis par les acteurs privés et publics d'ici à 2022  
pour déployer le très haut débit sur tout le territoire



55 000 KM

DE ROUTES

et 23 000 km de voies ferrées équipées  
en 4G d'ici à 2025



10

MILLIONS D'EUROS

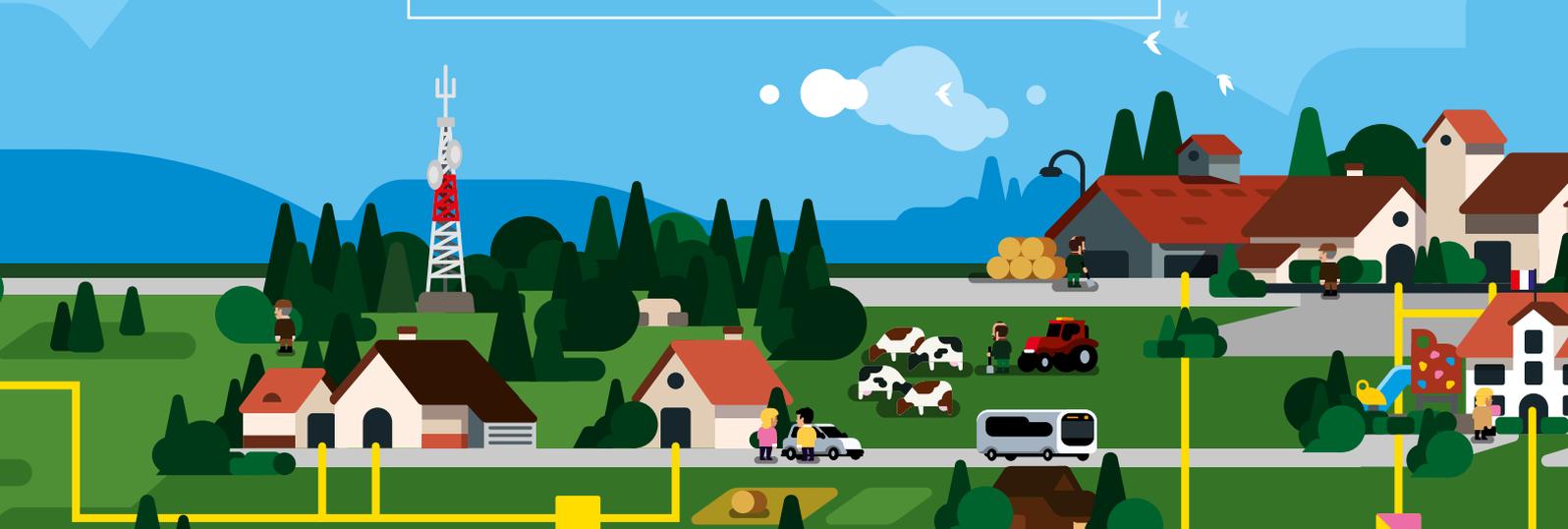
investis par l'Etat pour le Pass numérique



5

MILLIONS D'EUROS

pour la création de dizaines  
« de hubs France Connectés »

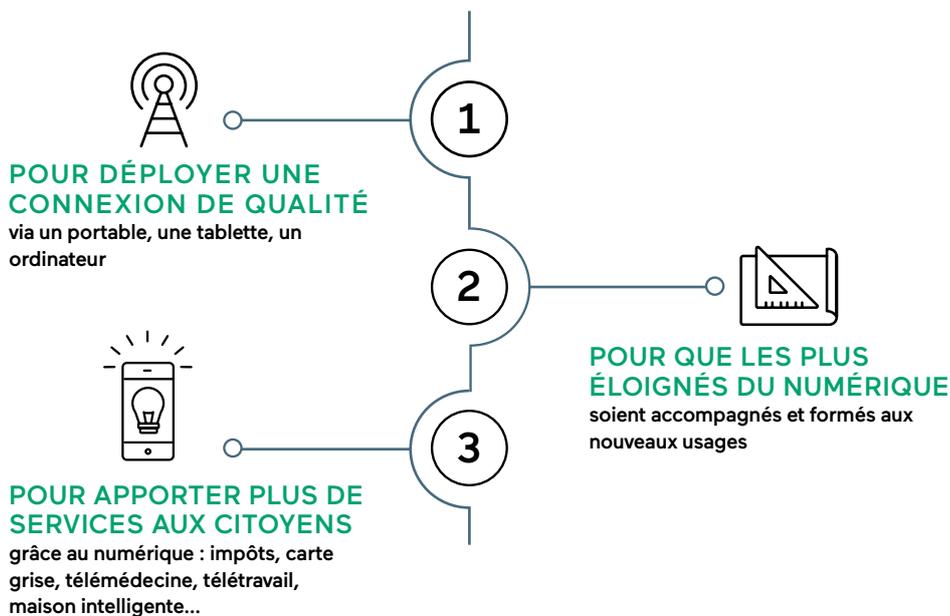




## AUJOURD'HUI INTERNET NE CESSE DE CHANGER NOTRE QUOTIDIEN.

On peut y faire ses courses, discuter avec des proches, trouver un emploi, travailler à distance, accéder à l'information sur tous ses droits, faire ses démarches administratives... il impacte notre vie sociale, professionnelle et citoyenne.

Pour que tout le monde ait accès à internet avec un débit de qualité, que tout le monde capte, où qu'il soit, et que tout le monde soit autonome au numérique, le Gouvernement se mobilise :



# GARANTIR UN ACCÈS À INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT ET À LA 4G POUR TOUS



1 LE PLAN FRANCE  
TRÈS HAUT DÉBIT

2 LE PLAN FRANCE  
MOBILE

1

## LE PLAN FRANCE TRÈS HAUT DÉBIT

> Ce plan constitue le chantier de la décennie pour déployer le très haut débit sur l'ensemble du territoire d'ici 2022.

Plus de 25 milliards d'euros sont investis par tous les acteurs :

- privés (dont les 4 opérateurs principaux – Bouygues, SFR, Orange et Free) et les industriels
- et publics (collectivités territoriales, État et Union européenne), pour garantir à tous un accès à Internet, chez soi et au travail.

### LES TECHNOLOGIES POUR AVOIR DE L'INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT

#### VIA LE RÉSEAU TERRESTRE :

- Réseau téléphonique historique en cuivre
- Nouveaux réseaux de fibre optique

#### VIA LES RÉSEAUX HERTZIENS :

- Réseau mobile, lorsque l'on capte Internet sur son téléphone portable
- Réseaux hertziens terrestres (WIFI) ou satellitaires (Internet par satellite reçu à la maison grâce à une parabole).

### LE TRÈS HAUT DÉBIT, C'EST QUOI ?

Le très haut débit est un accès à Internet performant, qui permet d'envoyer et de recevoir un grand nombre de données (documents, photos, vidéos, etc.) dans un temps très court. L'accès à Internet est considéré à « très haut débit » dès que le débit descendant, permettant de recevoir les données, est supérieur à 30 Mbits par seconde (standard défini par la Commission européenne).

2

## LE PLAN FRANCE MOBILE...

> ...de la 4G pour tous, pour capter avec son téléphone partout

Ce plan consiste à mettre en oeuvre les engagements pris par les opérateurs privés en janvier 2018 en faveur d'un investissement massif dans l'amélioration et l'extension de leur réseau mobile.

### LA 4G, C'EST QUOI ?

La 4G est l'équivalent du « très haut débit mobile » : elle permet de téléphoner, envoyer des SMS, surfer sur internet, et télécharger des fichiers et des vidéos rapidement sur portable ou tablette.

### LES ENGAGEMENTS PRIS PAR LES OPÉRATEURS PRIVÉS



**CONVERTIR**  
les pylônes 2G/3G existants en 4G : déjà 3 000 depuis début 2018 ;



**ASSURER**  
la couverture mobile dans des zones stratégiques (touristiques, économiques) non ou mal couvertes : 5 000 nouveaux sites par opérateur, dont 600 sites prioritaires déjà identifiés ;



**GÉNÉRALISER**  
la 4G dans les transports : dont 55 000 km d'axes routiers et 23 000 km de voie ferrée ;



**OPTIMISER**  
le passage de la 4G à l'intérieur des bâtiments ;



**PROPOSER**  
une offre de 4G fixe là où le débit fixe n'est pas satisfaisant.

# FORMER AU NUMÉRIQUE ET DÉVELOPPER LES USAGES

► Aujourd'hui 13 millions de Français n'utilisent pas ou peu internet et se sentent en difficulté face à un écran. La transformation numérique ne se fera que si, en parallèle du déploiement des infrastructures, on accompagne à une meilleure appropriation du numérique par les Français et les territoires.



# LE PLAN NATIONAL POUR L'INCLUSION NUMÉRIQUE

1

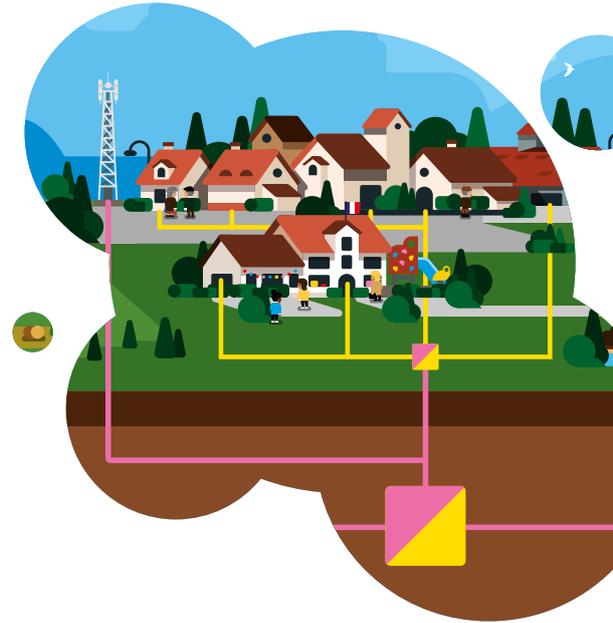
## FORMER TOUS LES CITOYENS AUX USAGES

Pour la première fois, l'ensemble des acteurs, État, collectivités territoriales, opérateurs de services publics et acteurs locaux et entreprises sont réunis pour déployer 4 actions majeures :

- > **Identifier et accompagner les publics éloignés :** aux guichets, dans les mairies, dans les missions locales... les agents de services publics seront formés pour identifier les difficultés et orienter les citoyens ;
- > **Offrir un pass numérique :** avec un financement d'amorçage de 10 millions € de l'État, il sera remis aux personnes identifiées pour qu'elles puissent suivre des ateliers de formation pour devenir autonomes et faire leurs démarches ou leurs recherches seules ;
- > **Faire émerger plus de lieux qui accompagnent :** avec un financement de 5 millions € par la Banque des Territoires, une dizaine de « hubs France Connectée » dans les territoires verront le jour pour outiller les acteurs de terrain, appuyer les collectivités locales, former des formateurs, assurer qu'il y a suffisamment d'ateliers déployés...
- > **Accompagner et faire avec ceux qui ne seront pas formés** en mobilisant des « aidants numériques ».

## LE PASS NUMÉRIQUE C'EST QUOI ?

Il sera remis, sous la forme d'un chéquier, par des conseillers ou agents publics aux guichets et accueils (Mairie, La Poste, Pôle emploi...) ou par des acteurs privés (par exemple à la banque), et donnera droit à des heures de formation au numérique dans des lieux à proximité.



2

## ACCÉLÉRER LE DÉVELOPPEMENT NUMÉRIQUE DES TERRITOIRES

Pour cela, des outils sont mis à disposition des collectivités, des élus, des agents publics :

- > **Deux plateformes ressources en ligne sont ouvertes :**
  - > pour guider les collectivités dans l'élaboration de leur stratégie d'inclusion numérique : <https://inclusion.societenumerique.gouv.fr>
  - > pour outiller les aidants numériques : <https://kit-inclusion.societenumerique.gouv.fr/>
- > **Une charte « Territoire France connectée pour un numérique inclusif » pour soutenir les territoires pilotes** et renforcer la mise en commun de leurs initiatives. Parmi les premiers signataires, les départements des Pyrénées-Atlantiques, de la Creuse, de la Drôme-Ardèche, de la Gironde, les régions Bourgogne-Franche-Comté et Centre-Val-de-Loire.
- > **Une masterclass** pour les élus et les agents publics.



# POUR UNE FRANCE 100 % CONNECTÉE

## — ALLER PLUS LOIN...

- Garantir un accès à Internet très haut débit :  
[www.francethd.fr](http://www.francethd.fr)
- Garantir un accès à la 4G :  
[www.agencedunumerique.gouv.fr/missionfrancemobile](http://www.agencedunumerique.gouv.fr/missionfrancemobile)
- Collaborer à l'émergence d'une société numérique innovante et inclusive :  
<https://societenumerique.gouv.fr>