

## Formulaire de réclamation et/ou de suggestion

A transmettre par courriel à : [pref-qualite@var.gouv.fr](mailto:pref-qualite@var.gouv.fr)  
ou à mettre dans l'urne prévue à cet effet à l'accueil de la préfecture

DATE :

Quel est l'objet de votre réclamation ou suggestion ?

- L'accès à nos locaux
- Les conditions d'accueil dans nos locaux
- Le délai d'attente dans nos locaux
- Les informations et/ou les explications qui vous ont été données
- La rapidité et/ou la qualité des réponses à votre demande
- L'accueil téléphonique
- Votre démarche au point d'accueil numérique
- Autre  
sujet :

Pour quelle démarche vous êtes-vous adressé(e) à la préfecture ?

Quelle est votre réclamation ou suggestion ?

Souhaitez-vous recevoir une réponse personnalisée ?

Si oui, merci de nous indiquer votre nom et prénom ainsi que votre adresse électronique ou postale :

M.  Mme Nom :  Prénom :

Adresse électronique :  @

Adresse postale :

A transmettre par courriel à : [pref-qualite@var.gouv.fr](mailto:pref-qualite@var.gouv.fr) ou à mettre dans l'urne prévue à cet effet à l'accueil de la préfecture

***Dans le cadre de notre démarche qualité vis-à-vis des usagers,  
nous nous engageons à vous répondre dans un délai de 15 jours ouvrés maximum.***

Traitement de données à caractère personnel : La préfecture du Var s'engage à prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données collectées auprès des usagers et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Pour avoir plus d'information, consultez la page « E-réclamation » sur [www.var.gouv.fr](http://www.var.gouv.fr), ou adressez-vous à [pref-donnees-personnelles@var.gouv.fr](mailto:pref-donnees-personnelles@var.gouv.fr)

Mise à jour : avril 2021